Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> | <details> | Lâm Quang Duy |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Brief Description 4

2. Basic Flow of Events 4

3. Alternative Flows 4

3.1 Chưa đăng nhập vào một tài khoản 4

3.2 Đăng nhập thiếu thông tin bắt buộc 4

3.3 Đăng tải kèm theo hình ảnh 4

3.4 Thay đổi đánh giá 4

4. Subflows 4

4.1 Đăng nhập hoặc đăng kí tài khoản 4

4.2 TÌm quán 4

4.3 Xem các đánh giá trước đó 5

5. Key Scenarios 5

5.1 TÌm kiếm và đánh giá quán mới 5

5.2 Đánh giá lại quán cũ 5

5.3 Gửi phản hồi cho quán ăn 5

6. Preconditions 5

7. Postconditions 5

8. Extension Points 5

9. Special Requirements 5

10. Additional Information 6

# Brief Description

Chức năng đánh giá quán ăn cho phép người dùng của ứng dụng đăng nhập và đánh giá các quán ăn mà họ đã từng ghé thăm. Người dùng có thể đưa ra những đánh giá về chất lượng thực phẩm, dịch vụ, giá cả, không gian và các tiện nghi của quán. Thông tin đánh giá này sẽ được hiển thị trên trang thông tin của quán và có thể giúp người dùng khác quyết định chọn quán ăn phù hợp với nhu cầu của mình.

# Basic Flow of Events

1. Người dùng truy cập vào trang thông tin của quán ăn mà họ muốn đánh giá.
2. Người dùng chọn nút "Đánh giá" trên trang thông tin của quán.
3. Hệ thống yêu cầu người dùng đăng nhập vào tài khoản của mình nếu họ chưa đăng nhập trước đó.
4. Người dùng điền thông tin đánh giá của mình vào các ô tương ứng trên trang đánh giá, bao gồm:
5. Chất lượng thực phẩm
6. Dịch vụ
7. Giá cả
8. Không gian
9. Tiện nghi của quán
10. Nhận xét khác (tuỳ chọn)
11. Người dùng có thể tải lên hình ảnh để minh họa cho đánh giá của mình (tuỳ chọn).
12. Người dùng chọn nút "Gửi" để hoàn tất đánh giá.
13. Hệ thống lưu trữ thông tin đánh giá và hiển thị nó trên trang thông tin của quán.

# Alternative Flows

## Chưa đăng nhập vào một tài khoản

Hệ thống yêu cầu người dùng cần phải đăng nhập trước khi để lại một bình luận trong quán ăn. Điều này nhắm đảm bảo rằng các thông tin đánh giá mà người dùng này để lại cho quán là có thể xác thực được. Tạo độ tin cậy và tránh việc phát sinh các bình luận spam ảo.

## Đăng nhập thiếu thông tin bắt buộc

Trong trường hợp người dùng đăng kí ứng dụng, hệ thống chỉ yêu cầu thông tin cá nhân về tên và địa chỉ email. Tuy nhiên sau khi đăng nhập thì người dùng cần phải bổ sung thêm một số thông tin khác để đảm bảo tính tin cậy.

## Đăng tải kèm theo hình ảnh

Việc đính kèm ảnh để miêu tả chân thật về vấn đề gặp phải ở đây là nhu cầu cần thiết cho người dùng trong việc thể hiện quan điểm cá nhân. Tuy nhiên hình ảnh phải đáp ứng được yêu cầu định dạng và kích thước để mang lại trải nghiệm của người sử dụng ứng dụng xem bình luận.

## Thay đổi đánh giá

Trong quá trình bình luận, nếu người dùng cảm thấy bình luận của mình lên nền tảng cộng đồng không hợp tiêu chuẩn, người dùng có thể thay đổi hoặc xóa đánh giá và thay thế một bình luận khác.

# Subflows

## Đăng nhập hoặc đăng kí tài khoản

Người dùng cần đăng nhập vào tài khoản, nếu không có tài khoản thì có thể sử dụng chức năng đăng kí.

## TÌm quán

Người dùng sử dụng chức năng tìm kiếm quán ăn để lựa chọn một quán trước khi quyết định sẽ đi hay không. Quá trình tìm kiếm này người dùng có thể yêu cầu về: thông tin quán ăn (địa điểm, sdt chủ quán, thời gian bắt đầu bán…), menu, các đánh giá cua người dùng khác trong phân bình luận.

## Xem các đánh giá trước đó

Người dùng xem các đánh giá được sắp xếp thứ tự từ gần nhất trở đi,

# Key Scenarios

## TÌm kiếm và đánh giá quán mới

Mô tả: Người dùng muốn tìm kiếm và đánh giá quán ăn mới mà họ chưa từng đến trước đó. Họ sử dụng tính năng tìm kiếm để tìm quán ăn phù hợp với nhu cầu của mình và đăng đánh giá của mình sau khi ăn thử quán.

## Đánh giá lại quán cũ

Mô tả: Người dùng muốn đánh giá lại quán ăn đã từng đến trước đó và muốn thay đổi đánh giá của mình. Họ sử dụng tính năng tìm kiếm để tìm quán ăn đó và đăng nhập vào tài khoản của mình để đăng đánh giá mới.

## Gửi phản hồi cho quán ăn

Mô tả: Người dùng muốn gửi phản hồi cho quán ăn về chất lượng dịch vụ hoặc sản phẩm của họ. Họ sử dụng tính năng liên hệ để gửi phản hồi và quán ăn sẽ phản hồi lại người dùng sau đó.

# Preconditions

* Người dùng đã tải ứng dụng “Tìm kiếm quán ăn” trên thiết bị di động.
* Hệ thống ứng dụng "Tìm kiếm quán ăn" đã được kích hoạt và sẵn sàng hoạt động.
* Hệ thống máy chủ và cơ sở dữ liệu của ứng dụng đã được kết nối và hoạt động đúng cách.
* Thiết bị của người dùng đã kết nối thành công với internet và có kết nối ổn định để đảm bảo quá trình đăng nhập diễn ra thành công.
* Người dùng phải đăng nhập, xác thực thông tin là của mình.

# Postconditions

* Xác nhận rằng thông tin đăng kí của người dùng là hợp lệ và đáp ứng các yêu cầu bảo mật của hệ thống.
* Cung cấp thông báo cho người dùng rằng tài khoản của họ đã được tạo thành công và cho phép họ đăng nhập vào hệ thống.
* Cung cấp các tính năng và quyền truy cập cho tài khoản của người dùng, bao gồm lưu trữ thông tin cá nhân, quản lý đăng nhập và bảo mật tài khoản.

# Extension Points

* Kết nối với các nền tảng thanh toán trực tuyến: Nếu quán ăn hỗ trợ thanh toán trực tuyến, người dùng có thể muốn thanh toán cho đơn hàng của mình trực tuyến thông qua chức năng đánh giá quán ăn. Việc kết nối với các nền tảng thanh toán trực tuyến sẽ giúp cho người dùng có thể thanh toán tiện lợi hơn.
* Tích hợp bản đồ và hướng dẫn đường đi: Người dùng có thể muốn biết đường đi đến quán ăn hoặc muốn xem vị trí của quán trên bản đồ. Tích hợp bản đồ và hướng dẫn đường đi vào chức năng đánh giá quán ăn sẽ giúp cho người dùng có thể tìm thấy quán dễ dàng hơn.
* Thêm tính năng đặt chỗ trực tuyến: Nếu quán ăn hỗ trợ đặt chỗ trực tuyến, người dùng có thể muốn đặt chỗ trước để tránh tình trạng hết chỗ. Thêm tính năng đặt chỗ trực tuyến vào chức năng đánh giá quán ăn sẽ giúp cho người dùng có thể đặt chỗ nhanh chóng và thuận tiện hơn.
* Tích hợp tính năng giỏ hàng: Nếu quán ăn cho phép đặt món trực tuyến, người dùng có thể muốn thêm các món ăn vào giỏ hàng và thanh toán chung. Tích hợp tính năng giỏ hàng vào chức năng đánh giá quán ăn sẽ giúp cho người dùng có thể đặt món dễ dàng hơn.

# Special Requirements

* Yêu cầu bảo mật: hệ thống cần đảm bảo tính bảo mật của thông tin người dùng, bao gồm tài khoản, mật khẩu và thông tin cá nhân.
* Yêu cầu sử dụng dễ dàng: hệ thống cần thiết kế giao diện người dùng đơn giản, dễ sử dụng và trực quan để tăng trải nghiệm người dùng.
* Yêu cầu tương thích: hệ thống cần đáp ứng các yêu cầu tương thích với các thiết bị và hệ điều hành khác nhau, bao gồm máy tính để bàn, điện thoại di động và máy tính bảng.
* Yêu cầu hiệu suất: hệ thống cần đảm bảo hiệu suất và tốc độ hoạt động ổn định trong khi xử lý nhiều yêu cầu và tìm kiếm trong cùng một thời điểm.
* Yêu cầu độ tin cậy: hệ thống cần đảm bảo tính độ tin cậy, bao gồm hoạt động ổn định và đáp ứng kịp thời với các yêu cầu của người dùng.

# Additional Information

* Người dùng phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện sử dụng trước khi sử dụng ứng dụng để đảm bảo tính minh bạch và tránh những tranh chấp phát sinh.
* Hệ thống cần hỗ trợ đăng nhập bằng tài khoản Google để giúp người dùng đăng nhập nhanh chóng và tiện lợi hơn.
* Các thông tin đăng nhập như tên người dùng và mật khẩu phải được bảo mật tốt và không được hiển thị trên giao diện người dùng để đảm bảo tính bảo mật và an toàn của ứng dụng.